

## Vitreous China Warranty

## Garantie de la porcelaine sanitaire

## Garantía de loza vitrificada



### WHAT IS COVERED

PROFLO warrants to the ORIGINAL PURCHASER that its vitreous china (except as explained below) shall be free from defects in material and workmanship under normal use and service FOR SO LONG AS THE PRODUCT IS USED IN ITS ORIGINAL INSTALLATION. Parts, fittings and toilet seats (if included with vitreous china product) shall be free from defects in material and workmanship under normal use and service FOR FIVE (5) YEARS FROM THE DATE OF PURCHASE WITH ALL OTHER TERMS AND EXCLUSIONS OF THE WARRANTY APPLICABLE.

### WHAT IS NOT COVERED

The warranty set forth above does not cover and PROFLO is not liable for, (i) installation, (ii) any labor charges or (iii) products which have been damaged as a result of any accident, misuse, abuse, neglect, improper installation or maintenance, modification, the use of abrasive or organic solvent cleaners, failure to use the product in accordance with instructions provided by PROFLO or use of parts other than PROFLO parts.

### PROFLO'S OBLIGATION

PROFLO's obligations under the warranty set forth above shall be to replace free of charge any PROFLO vitreous china or component which is defective as stated above, or at PROFLO's option, to either refund the purchase price or repair the product. THE WARRANTY SET FORTH ABOVE IS IN LIEU OF ANY OTHER WARRANTY, EXPRESSED OR IMPLIED, AND SHALL RUN TO THE ORIGINAL PURCHASER ONLY.

### HOW TO OBTAIN WARRANTY SERVICE

The purchaser should contact their local Ferguson location, installing contractor or builder from whom the product was purchased or call PROFLO customer service at (800) 221-3379.

### LIMITATIONS & DISCLAIMER

The warranty provided above is strictly limited to its terms and is in lieu of all other warranties expressed, implied and statutory. Buyer expressly agrees that the sole and exclusive remedy for breach of warranty shall be the remedies set forth above. BUYER FURTHER SPECIFICALLY UNDERSTANDS AND AGREES THAT SELLER DISCLAIMS AND WILL HAVE NO LIABILITY FOR INCIDENTAL, PUNITIVE, SPECIAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES ATTRIBUTED TO THE PRODUCT DEFECT OR THE REPAIR OR EXCHANGE OF DEFECTIVE PRODUCT. UNDER NO CIRCUMSTANCES WILL SELLER BE LIABLE FOR LOSS OF ANTICIPATED PROFITS.

Note: This warranty gives you specific rights. Some states provide additional rights that vary from state to state or province to province. This warranty does not affect such statutory rights.

### EXCLUSIONS

PLEASE PAY ATTENTION TO FOLLOWING WHEN MAINTAINING YOUR VITREOUS CHINA. FAILING TO DO SO WILL VOID THE WARRANTY:

- Do not apply abrasive or caustic cleaners to any part of the product.
- Do not use in-tank cleaners.
- All cleaners should be completely rinsed with water immediately
- Inappropriate installation and maintenance will void the warranty.

### HAVE QUESTIONS?

Contact PROFLO Customer Service at (800) 221-3379 or support@proflo.com.

PROFLO is a registered trademark of Ferguson Enterprises, Inc.

### COUVERTURE

PROFLO garantit à l'ACHETEUR ORIGINAL que sa porcelaine sanitaire (à l'exception des indications ci-dessous) sera exempte de défauts de matériel et de main-d'œuvre dans des conditions normales d'utilisation et d'entretien TANT QUE LE PRODUIT EST UTILISÉ DANS L'INSTALLATION D'ORIGINE. Les pièces, les raccords et les sièges de toilette (s'ils sont inclus dans un produit en porcelaine sanitaire) seront exempts de tout défaut de matériel et de main-d'œuvre dans des conditions normales d'utilisation et d'entretien pendant une période de CINQ (5) ANS À COMPTER DE LA DATE D'ACHAT, TOUTES LES AUTRES CONDITIONS ET EXCLUSIONS DE LA GARANTIE ÉTANT APPLICABLES.

### CE QUI N'EST PAS COUVERT

La garantie énoncée ci-dessus ne couvre pas, et PROFLO n'assume aucune responsabilité pour (i) l'installation, (ii) tous les frais de main-d'œuvre ou (iii) les produits endommagés à la suite d'un accident, d'une mauvaise utilisation, d'un usage abusif, d'une négligence, d'une installation et d'un entretien inappropriés, de modifications, de l'utilisation de nettoyeurs abrasifs ou à base de solvants organiques, d'un usage autre que celui indiqué dans les instructions de PROFLO ou de l'utilisation de pièces autres que PROFLO.

### OBLIGATIONS DE PROFLO

Les obligations de PROFLO dans le cadre de la garantie énoncée ci-dessus consistent à remplacer sans frais toute porcelaine sanitaire ou tout composant PROFLO défectueux comme stipulé ci-dessus ou, à la discrétion de PROFLO, à rembourser le prix d'achat ou à réparer le produit. LA GARANTIE ÉNONCÉE CI-DESSUS REMPLACE TOUTE AUTRE GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, ET S'APPLIQUE EXCLUSIVEMENT À L'ACHETEUR ORIGINAL.

### COMMENT OBTENIR UN SERVICE DE GARANTIE

L'acheteur doit communiquer avec le site Ferguson local, l'entrepreneur-installateur ou le constructeur auprès de qui le produit a été acheté, ou appeler le service à la clientèle de PROFLO en composant le (800) 221-3379.

### LIMITATIONS ET AVIS DE NON-RESPONSABILITÉ

La garantie fournie ci-dessus est strictement limitée aux modalités stipulées et remplace toutes les autres garanties explicites, implicites et prévues par la loi. L'acheteur convient expressément que le seul et unique recours en cas de violation de la garantie est les recours énoncés ci-dessus. L'ACHETEUR COMPREND ÉGALEMENT ET ACCEPTE EXPRESSÉMENT QUE LE VENDEUR DÉCLINE ET N'ASSUME AUCUNE RESPONSABILITÉ POUR LES DOMMAGES ACCESSOIRES, PUNITIFS, SPÉCIAUX OU CONSÉCUTIFS ATTRIBUÉS AU DÉFAUT DU PRODUIT OU À LA RÉPARATION OU L'ÉCHANGE DU PRODUIT DÉFECTUEUX. LE VENDEUR NE SERA EN AUCUN CAS RESPONSABLE DE LA PERTE DE BÉNÉFICES ANTICIPÉS.

Remarque : Cette garantie vous donne des droits spécifiques. Certains États prévoient des droits supplémentaires qui varient d'un État à l'autre ou d'une Province à l'autre. La présente garantie n'affecte pas ces droits prévus par la loi.

### EXCLUSIONS

VEUILLEZ PORTER ATTENTION À CE QUI SUIT LORS DE L'ENTRETIEN DE VOTRE PORCELAINE SANITAIRE. TOUTE NÉGLIGENCE DANS L'ENTRETIEN ANNULERA LA GARANTIE :

- Ne pas utiliser de nettoyeurs abrasifs ou caustiques sur toute partie du produit.
- N'utilisez pas de nettoyeurs de cuvette.
- Tous les nettoyeurs doivent être complètement et immédiatement rincés à l'eau.
- Une installation et un entretien inappropriés annuleront la garantie.

### AVEZ-VOUS DES QUESTIONS?

Communiquez avec le service à la clientèle de PROFLO au (800) 221-3379 ou envoyez un courriel à l'adresse support@proflo.com.

PROFLO est une marque déposée de Ferguson Enterprises, Inc.

### QUÉ EST CUBIERTO

QUÉ EST CUBIERTO PROFLO garantiza al COMPRADOR ORIGINAL que su loza vitrificada (excepto como se explica abajo) no tendrá defectos de material ni de mano de obra en condiciones normales de uso y de servicio SIEMPRE QUE EL PRODUCTO SE USE EN LA INSTALACIÓN RESIDENCIAL ORIGINAL. Las piezas, accesorios y asientos para inodoro (si se incluyen en el producto de loza vitrificada) no tendrán defectos de material ni de mano de obra en condiciones normales de uso y de servicio por CINCO (5) AÑOS A PARTIR DE LA FECHA DE COMPRA CON TODOS LOS DEMÁS TÉRMINOS Y EXCLUSIONES DE LA GARANTÍA QUE SE APLICA.

### QUÉ NO ESTÁ CUBIERTO

La garantía descrita en el párrafo arriba no cubre y PROFLO no será responsable de (i) instalación, (ii) ningún cargo por mano de obra ni (iii) productos que se dañaron como resultado de cualquier accidente, uso incorrecto, uso indebido, negligencia, instalación o mantenimiento incorrectos, modificaciones, por usar limpiadores solventes abrasivos u orgánicos, por no usar el producto según las instrucciones de PROFLO o por usar piezas que no son piezas de PROFLO.

### OBLIGACIONES DE PROFLO

Las obligaciones de PROFLO según la garantía establecida arriba serán reemplazar gratis cualquier loza vitrificada o componente PROFLO que esté defectuoso como se indica arriba o a criterio de PROFLO, reembolsar el precio de compra o reparar el producto. LA GARANTÍA ESTABLECIDA ARRIBA SUSTITUYE A CUALQUIER OTRA GARANTÍA, EXPRESA O IMPLÍCITA Y SE DEBE APLICAR SOLO AL COMPRADOR ORIGINAL.

### CÓMO OBTENER EL SERVICIO POR GARANTÍA

El comprador debe comunicarse con la planta local de Ferguson, contratista de instalación o constructor donde se compró el producto o llamar a Servicio al Cliente de PROFLO al (800) 221-3379.

### LIMITACIONES Y EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD

La garantía descrita arriba se limita estrictamente a sus términos y sustituye cualquier otra garantía expresa, implícita o establecida por la ley. El comprador acepta expresamente que la única y exclusiva solución para el incumplimiento de la garantía serán las medidas correctivas establecidas arriba. ADEMÁS, EL COMPRADOR ENTIENDE ESPECÍFICAMENTE Y ACEPTA LAS EXENCIONES DE RESPONSABILIDAD DEL VENDEDOR Y QUE NO TENDRÁ RESPONSABILIDAD POR DAÑOS INCIDENTALES, PUNITIVOS, ESPECIALES O INDIRECTOS O LA REPARACIÓN O CAMBIO DE LOS PRODUCTOS DEFECTUOSOS. EN NINGUNA CIRCUNSTANCIA, EL VENDEDOR SERÁ RESPONSABLE DE LA PÉRDIDA DE GANANCIAS ANTICIPADAS.

Nota: Esta garantía le da derechos específicos. Algunos estados conceden otros derechos que varían de un estado a otro o de una provincia a otra. Esta garantía no afecta dichos derechos establecidos por ley.

### EXCLUSIONES

EXCLUSIONES. PRESTE ESPECIAL ATENCIÓN A LO SIGUIENTE CUANDO DÉ MANTENIMIENTO A LA LOZA VITRIFICADA. SI NO LO HACE, ANULARÁ LA GARANTÍA:

- No aplique limpiadores abrasivos o cáusticos a ninguna parte del producto.
- No use limpiadores para el interior del tanque.
- Debe enjuagar con agua completa e inmediatamente todos los limpiadores.
- La instalación y mantenimiento inapropiados anulan la garantía.

### ¿TIENE PREGUNTAS?

Comuníquese con Servicio al Cliente de PROFLO al (800) 221-3379 o envíe un correo electrónico a support@proflo.com.

PROFLO es marca comercial registrada de Ferguson Enterprises, Inc.